

FAQ-Liste – Übersicht der häufigsten Supportanfragen

<p>Wie erhält man Login-Daten für die Verfahrensplattform?</p>	<p>Jede Schule erhält ihren Zugang durch die Teilnahme an einer Schulung. Schulleitungen erstellen die Zugänge für Lehrkräfte auf der Verfahrensplattform und setzen diese auch zurück, falls sie nicht funktionieren. Benötigt eine Schule einen neuen Zugang zu Profil AC, kann sie sich telefonisch an die MTO GmbH wenden: 07071 – 9101 346</p>
<p>Was mache ich, wenn ich mich mit den mir bekannten Zugangsdaten nicht einloggen kann?</p>	<p>Wenden Sie sich an Ihre Schulleitung und bitten Sie sie darum, Ihnen ein neues Initialpasswort zu erstellen. Als Schulleitung wenden Sie sich bitte an die MTO GmbH: Tel.: 07071 9101-346 oder kompetenzanalyse@mt0.de</p>
<p>Woran kann es liegen, dass eine Funktion oder die Bearbeitung eines Tests nicht richtig funktioniert oder angezeigt wird?</p>	<p>In der Regel wird in diesen Fällen eine veraltete Browserversion verwendet. Beachten Sie bitte in jedem Fall die Hinweise zu den Systemvoraussetzungen auf der Login- und Startseite sowie im Dokument „Allgemeine Hinweise zur Durchführung von computergestützten Tests und Fragebogen“, das Sie unter dem Menüpunkt Module auf der Verfahrensplattform finden. Wir empfehlen in jedem Fall den IT-Beauftragten Ihrer Schule zu Rate zu ziehen, um schulspezifische Besonderheiten auszuschließen.</p>
<p>Was mache ich, wenn bei der Bearbeitung der Tests und Fragbogen oder bei der Eingabe der Fremd- und Selbsteinschätzung (Beobachterkonferenzbogen bzw. Selbsteinschätzungsbogen) Ergebnisse falsch eingegeben wurden?</p>	<p>Bitte teilen Sie über das Kontaktformular auf der Plattform oder per E-Mail (kompetenzanalyse@mt0.de) den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der MTO GmbH die entsprechende Modul-ID mit. Klicken Sie dafür in der „Übersicht Module und Freigabe“ der betreffenden AC-, BK- oder B(S)I-Einheit auf den „abgeschlossen“-Button des Moduls, das zurückgesetzt werden soll. Es erscheint eine Übersicht aller relevanten Informationen zum Modul, u. a. die Modul-ID.</p>
<p>Was mache ich, wenn es viel zu lange dauert, bis der Computer einzelne Seiten des Tests bzw. Fragebogens geladen hat?</p>	<p>Je nach Ursache gibt es unterschiedliche Empfehlungen. Ist die Schule langsam an das Netz angebunden (lässt sich beim PC-Beauftragen erfragen), also mit DSL 6.000 oder weniger, haben sich zwei Lösungsmöglichkeiten bewährt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Man kann die Schülerinnen und Schüler in Gruppen von ca. 5 Personen zeitversetzt starten lassen, mit jeweils etwa 1-2 Minuten zwischen den Gruppen. 2. Verfügt die Schule über einen Proxy-Server (PC-Beauftragen fragen), so kann man im Vorfeld die Tests auf einem einzelnen Rechner im PC-Raum einmal durchklicken; dadurch verbleiben die Inhalte im Speicher des Servers und können deutlich schneller abgerufen werden. 3. Ist die Schule ausreichend schnell angebunden und das Problem tritt dennoch auf, insbesondere in der ersten Schulstunde, sollte die Testung zu einem späteren Zeitpunkt durchgeführt werden. Es ist wahrscheinlich, dass zu viele Schulen auf einmal auf den Server zugreifen. Hierbei reicht es voraussichtlich, 15 -30 Minuten zu warten.